

# KJPD - GER

Incarico  
Valori  
Situazione e condizioni quadro  
Valori base e principi d'azione  
Prestazioni, servizi e offerte  
Profilo di prestazione

---

## Linee guida

Servizio medico psicologico dei Grigioni



Le presenti linee guida del Servizio medico psicologico dei Grigioni sono state elaborate con la partecipazione di tutti i collaboratori e con il coinvolgimento del Comitato del Consiglio di fondazione del Servizio medico psicologico dei Grigioni.

Il processo di elaborazione delle linee guida ha avuto conseguenze sui diversi settori del lavoro quotidiano e viene portato avanti in progetti successivi ai sensi di un costante sviluppo della qualità.

---



**Preambolo:** Il Servizio medico psicologico s’impegna a favore dei bambini e degli adolescenti domiciliati nel Cantone dei Grigioni nell’interesse del loro sviluppo. Esso sostiene i bambini e gli adolescenti nonché le loro famiglie e persone di riferimento con strumenti professionali ed un vasto sapere fondato su basi scientifiche attuali.

Nel settore dell’assistenza terapeutica e medico-psichiatrica nel Cantone dei Grigioni il nostro Servizio fissa delle norme che garantiscono ai clienti un’elevata qualità di trattamento. Non vogliamo soltanto accontentare i nostri clienti, bensì dare loro la certezza di aver scelto l’offerente più appropriato.

am



re

bolo

# Incarico



**Incarico e valori:** Il nostro lavoro si orienta al mandato di prestazioni del Cantone. Assicuriamo la diagnostica e la terapia ambulatoriali, stazionarie e semi-stazionarie per disturbi psichici di bambini ed adolescenti.

Con ciò soddisfiamo l'interesse sociale ed il bisogno di prevenzione, terapia e riabilitazione. Al centro del nostro lavoro vi è infatti la salute intesa come benessere fisico e psichico di bambini ed adolescenti e delle loro famiglie e delle persone esercitanti l'autorità parentale.

Ci impegniamo ad accogliere i nostri clienti con rispetto ed a sostenere le loro esigenze. Con approfondita competenza professionale e comprensione li accompagniamo nel loro cammino di riorientamento, affinché raggiungano gli obiettivi prefissati. Questo atteggiamento caratterizza la comunicazione interna al servizio e l'incontro.



# valori

# Obiettivo

# globale

**Obiettivo globale:** Lo scopo è la prevenzione di malattie psichiche e la riabilitazione di bambini ed adolescenti.

La terapia tiene conto del contesto medico, psico-sociale e pedagogico.

Poniamo elevate pretese alla qualità dei nostri servizi.

La combinazione tra qualità del risultato ed economicità rappresenta la linea guida fondamentale.



# Situazione

**Situazione e condizioni quadro:** I nostri mandanti sono genitori, adolescenti, autorità e servizi sociali del Cantone.

Assicuriamo la promozione della salute psichica di bambini ed adolescenti che copra l'intero territorio del Cantone e sia di alta qualità. La terapia deve permettere al bambino di partecipare in modo possibilmente libero alla vita sociale secondo le proprie capacità ed il proprio stato di sviluppo.

La nostra offerta terapeutica è sia preventiva che curativa.

## e condizioni quadro

---



# principi d'azione

## Valori base e principi d'azione

### Valori base e principi d'azione:

#### 1. Clienti:

Al centro del nostro interesse stanno le esigenze dei bambini, degli adolescenti e dei loro genitori. Le nostre attività si orientano al bisogno, alle soluzioni e allo scopo. La nostra offerta professionale comprende la psicoterapia e nel settore stazionario anche la promozione sociopedagogica e scolastica. Il segreto professionale medico costituisce un principio importante nel contatto con i nostri clienti.

#### 2. Collaboratrici e collaboratori:

La rappresentanza di diverse categorie professionali garantisce la competenza specialistica. L'aggiornamento ed il perfezionamento mirati servono alla promozione della qualità. Lavoriamo in modo aperto e costruttivo e diamo molta importanza alla comunicazione trasparente. Al fine di sviluppare il nostro servizio e garantire la sua qualità impieghiamo in modo mirato le risorse dei collaboratori. Il collaboratore è di importanza centrale per un'attività efficace del servizio. Per questo gli vengono messe a disposizione le condizioni quadro istituzionali e l'infrastruttura necessarie.

#### 3. Altre sezioni / servizi:

Il benessere del bambino è la linea guida alla quale si orienta il nostro lavoro terapeutico. All'interno del servizio curiamo chiare strutture comunicative nell'interesse dei clienti e al fine di garantire gli obiettivi globali della terapia. In caso di necessità rinviamo i nostri clienti anche ad istituzioni psicosociali esterne.

#### 4. Mandanti:

Con i mandanti e le autorità cantonali e regionali curiamo un rapporto aperto, attivo e cooperativo. Per le esigenze dei bambini e dei genitori nonché per gli interessi delle istituzioni impieghiamo attivamente le risorse disponibili consci della nostra responsabilità.

# Prestazioni,

## servizi

---



## Prestazioni, servizi e offerte:

Nei servizi ambulatoriali:

Psicoterapia con bambini, adolescenti, genitori e famiglie

Terapia di coppia

Terapia di gruppo

Interventi di crisi

Accompagnamento in caso di separazione / divorzio

Psicodiagnostica

Mediazione

Perizie

Supervisione

Servizi consiliari

Servizio di consulenza psichiatrica

Presso l'Istituto di terapia Fürstenwald (servizi stazionari risp. semi-stazionari):

Assistenza socio-pedagogica in internato ed esternato

Insegnamento scolastico (dal 1° al 9° anno scolastico) in classi ridotte, che si orienta al programma d'insegnamento del Cantone dei Grigioni

Diagnostica e assistenza mediche

Diagnostica neuropsicologica

Terapia individuale per bambini

Terapia di gruppo per bambini

Terapia familiare



# e offerte

**Profilo di**

**prest**



**Profilo di prestazione:** Offriamo un concetto terapeutico unico che si orienta al modello sistemico. Nel continuum temporale e spaziale sono riunite tutte le sfaccettature della diagnostica, della terapia, dell'educazione e dell'istruzione di psichiatria per bambini ed adolescenti.

In riferimento ai requisiti economici mettiamo in atto uno sfruttamento ottimale delle risorse disponibili e realizziamo delle sinergie per quanto riguarda la catena terapeutica specialistica nel contesto ambulatoriale, semi-stazionario e stazionario.

# azione



Per motivi di leggibilità nel presente testo viene usata soltanto la forma maschile che si riferisce tuttavia ad entrambi i sessi.

[www.kjpd.gr.ch](http://www.kjpd.gr.ch)

Servizio medico psicologico  
dei Grigioni  
Masanserstrasse 14  
7000 Coira  
Telefono: 081 252 90 23;  
Fax: 081 252 95 01  
Internet: [www.kjpd.gr.ch](http://www.kjpd.gr.ch);  
E-mail: [info@kjpd.gr.ch](mailto:info@kjpd.gr.ch)

Servizio medico psicologico  
dei Grigioni  
Sede del Moesano, 6535 Roveredo  
Telefono e fax 091 827 26 44

Servizio medico psicologico  
dei Grigioni  
Sede dell'Engadina, Via Nouva 1,  
7503 Samedan  
Telefono 081 850 02 40, fax 081 850 02 41

